

EDC FIRE

Software gestionale dedicato alle aziende che si occupano di vendita, noleggio e assistenza tecnica di estintori e impianti antincendio



IL VERTICALE PER L'ASSISTENZA TECNICA

EDC FIRE è il software verticale creato da *Gruppo EDC* per permettere a tutte le aziende di gestire i ticket, gli interventi, i contratti, gli impianti, le chiamate di assistenza e le anagrafiche.

Specifico per la sezione FIRE è la gestione degli amministratori di condominio e delle ritenute d'acconto in forma automatica. Oltre a queste funzioni, con questo verticale specifico, puoi anche gestire i contratti avanzati, le segnalazioni, la commessa, le manutenzioni e i noleggi.



GESTISCI IL LAVORO QUANDO VUOI DOVE VUOI

La numerosa possibilità di personalizzazione, attraverso diversi moduli, fa sì che il verticale risponda alle esigenze specifiche dell'azienda.



 **Gruppo EDC**
anniversario 1993 • 2023

EDC
FIRE



IMPIANTI:
Gestire sedi e impianti e tenere traccia delle garanzie sui prodotti installati

TICKET:
Caricare i ticket e le chiamate di assistenza con le richieste del tuo cliente.

INTERVENTI:
Le schede intervento vengono date ai tecnici.
Assegnare le attività e coordinare i tecnici

CONTRATTI:
Caricare i contratti di manutenzione, noleggio e consuntivo con indicazione delle rate e mese di fatturazione

MOBI-TA GESTIRE IL LAVORO ANCHE IN MOBILITÀ

Mobi-TA è un'applicazione creata da *Gruppo EDC* con lo scopo di consentire ai tecnici che lavorano all'esterno dell'azienda, su i vari impianti, di tenere traccia del proprio lavoro, quindi di accedere ovunque agli interventi da effettuare, in tempo reale.

L'applicazione *Mobi-TA* è totalmente integrata con il gestionale Ad Hoc Revolution 8.0 Assistenza Tecnica e lo scambio di informazioni dalla sede all'applicazione avviene tramite Mobisync.

mobi-TA[®]
mobile technical assistance

Con *Mobi-TA* il tecnico avrà sempre a sua disposizione i dati informativi relativi ai clienti ed impianti, agli interventi precedentemente caricati dalla sede, alle anagrafiche e ai ticket che dovrà gestire. Potrà visualizzare e gestire la situazione del suo magazzino viaggiante, caricare e scaricare i vari materiali e gestire gli interventi direttamente dal tablet

 **CONTATTACI!**

VIA PERTINI 11,
MERONE - COMO

031618011

commerciale@edc.it

WWW.EDC.IT

@GRUPPOEDC




anniversario 1993 • 2023