EDC OFFICINA

Software gestionale dedicato alle aziende che si occupano di manutenzione e assistenza tecnica di auto e moto e riparazione automezzi

IL VERTICALE PER L'ASSISTENZA TECNICA

EDC OFFICINA è il software verticale creato da *Gruppo EDC* per permettere a tutte le aziende di gestire i ticket, gli interventi, i contratti, gli impianti, le chiamate di assistenza e le anagrafiche.

Specifico per la sezione *OFFICINA* è la gestione dei **noleggi** e del **parco macchine**.
Questo software è il punto di riferimento per i centri di assistenza che effettuano riparazioni di autoveicoli, manutenzioni ordinarie e straordinarie, anche attraverso il processo di chiamata – intervento, consumo e ordine di materiali, ore dipendenti e tempi di riparazione.

GESTISCI IL LAVORO QUANDO VUOI DOVE VUOI

La numerosa possibilità di personalizzazione, attraverso diversi moduli, fa si che il verticale risponda alle esigenze specifiche dell'azienda.

Gruppo EDC
anniversario 1993·2023

EDC OFFICINA

IMPIANTI:
Gestire sedi e impianti e tenere traccia delle garanzie sui prodotti installati

TICKET:
Caricare i ticket e le chiamate di assistenza con le richieste del tuo cliente.

INTERVENTI:
Le schede intervento vengono date ai tecnici.
Assegnare le attività e coordinare i tecnici

CONTRATTI:
Caricare i contratti di manutenzione, noleggio e consuntivo con indicazione delle rate e mese di fatturazione

COMMESSE:
Gestione preventivi commessa, preventivi di manodopera o materiale.
Generazione automatica fabbisogni materiale, generazione ODL a partire dall'intervento, gestione cash flow di commessa.

BUDGET:
Possibilità di avere sotto controllo il budget dei costi attraverso la parametrizzazione delle causali documento.
Calcolo monitor annuo-mensile, report per centri di costo con il dettaglio delle varie voci.

PORTALE WEB:
Portale web per i tecnici per poter inserire le loro segnalazioni, completare rapportini e visualizzare informazioni sugli interventi svolti e ancora da svolgere

CONTATTACI!

VIA PERTINI 11,
MERONE - COMO

031618011

commerciale@edc.it

WWW.EDC.IT

@GRUPPOEDC

Gruppo EDC
anniversario 1993·2023