EDC
ASSISTENZA TECNICA

Software gestionale per i centri di assistenza di ogni settore e che effettuano manutenzione impianti

IL VERTICALE PER L'ASSISTENZA TECNICA

EDC ASSISTENZA TECNICA è il software verticale creato da *Gruppo EDC* per permettere a tutte le aziende di gestire i ticket, gli interventi, i contratti, gli impianti, le chiamate di assistenza e le anagrafiche.

Specifico per la sezione *IMPIANTI* è la gestione delle note spese dei tecnici, degli appuntamenti e dei progetti.
Oltre a queste funzioni, con questo verticale specifico, puoi anche gestire i contratti avanzati, le segnalazioni, la commessa, le manutenzioni e i noleggi.

GESTISCI IL LAVORO QUANDO VUOI DOVE VUOI

La numerosa possibilità di personalizzazione, attraverso diversi moduli, fa si che il verticale risponda alle esigenze specifiche dell'azienda.

Gruppo EDC
anniversario 1993·2023

EDC IMPIANTI

IMPIANTI:
Gestire sedi e impianti e tenere traccia delle garanzie sui prodotti installati

TICKET:
Caricare i ticket e le chiamate di assistenza con le richieste del tuo cliente.

INTERVENTI:
Le schede intervento vengono date ai tecnici.
Assegnare le attività e coordinare i tecnici

CONTRATTI:
Caricare i contratti di manutenzione, noleggio e consuntivo con indicazione delle rate e mese di fatturazione

MOBI-TA
GESTIRE IL LAVORO ANCHE IN MOBILITÀ

mobi-Ta®
mobile technical assistance

Mobi-TA è un'applicazione creata da *Gruppo EDC* con lo scopo di consentire ai tecnici che lavorano all'esterno dell'azienda, su i vari impianti, di tenere traccia del proprio lavoro, quindi di accedere ovunque agli interventi da effettuare, in tempo reale.

L'applicazione Mobi-TA è totalmente integrata con il gestionale Ad Hoc Revolution 8.0 Assistenza Tecnica e lo scambio di informazioni dalla sede all'applicazione avviene tramite Mobisync.

Con *Mobi-TA* il tecnico avrà sempre a sua disposizione i dati informativi relativi ai clienti ed impianti, agli interventi precedentemente caricati dalla sede, alle anagrafiche e ai ticket che dovrà gestire.
Potrà visualizzare e gestire la situazione del suo magazzino viaggiante, caricare e scaricare i vari materiali e gestire gli interventi direttamente dal tablet

CONTATTACI!

VIA PERTINI 11,
MERONE - COMO

031618011

commerciale@edc.it

WWW.EDC.IT

@GRUPPOEDC

Gruppo EDC
anniversario 1993 · 2023