



INFINITY ZUCCHETTI

LE NOVITÀ DELLA RELEASE 4.0



Indice

Introduzione	3
Area Framework e DMS	3
Extend document S3	3
Firma Check PRO	3
Calendari esterni	3
Posta	4
Help	4
Integrazione con il servizio di conservazione digitale	4
Revisione procedura riconoscimento barcode	4
Infinity search	5
Infinity Chat	5
Gestione sicurezze	5
Area CRM Prevendita	6
Revisione funzionalità	6
Dashboard marketing	6
Campagna su documenti CRM	6
Dashboard Sales	6
Gadget	6
Area CRM Postvendita	6
Scheda ticket	6
Elenco richiedenti	6
Ricerca ticket	6
Area Portale	7
Modelli di pagina	7
Knowledge Base (KB)	7
Area Gestionale	7
Fatturazione Elettronica	7
Analisi di bilancio	8
Controllo di gestione	8
Dashboard di amministrazione e finanza	8



| INTRODUZIONE

Tra gli aspetti più significativi di questa nuova release di Infinity Zucchetti l'interfaccia riveste sicuramente un ruolo molto importante. Un layout grafico completamente riprogettato per esaltare l'usabilità e per offrire all'utente una nuova e migliore user experience.

L'applicazione Infinity 4.0 è:

SEMPLICE

nell'interfaccia, nei compiti, nelle operazioni, nella grafica e nei concetti.

INTUITIVA

intuitiva e comprensibile a prima vista (affordance)!

CONFORTEVOLE

funzionalità a portata di mano!

CONTENT BEFORE CHROME

il contenuto prevale rispetto all'interfaccia

MODERNA

l'interfaccia multi piattaforma, multi dispositivo e adatta a device di diverse dimensioni offre all'utente un'esperienza unificata (UNIFIED EXPERIENCE)

Tutto questo è stato possibile grazie anche all'evoluzione tecnologica dello strumento di sviluppo di SitePainter

| Area Framework e DMS

EXTEND DOCUMENT SERVER S3

Il DMS di Infinity Zucchetti può ora **archiviare i file fisici su uno storage compatibile AMAZON S3**. La soluzione di storage S3 è disponibile anche come servizio nel datacenter Zucchetti. L'integrazione con S3 Zucchetti introduce la possibilità di archiviare i documenti utilizzando un *simple storage service* (S3) in alternativa al server EDS.

La soluzione Storage S3 Zucchetti è un cloud storage di classe *enterprise*, organizzato in cosiddetti "buckets", ovvero archivi. Ogni bucket consente di gestire fino a 1 miliardo di file.

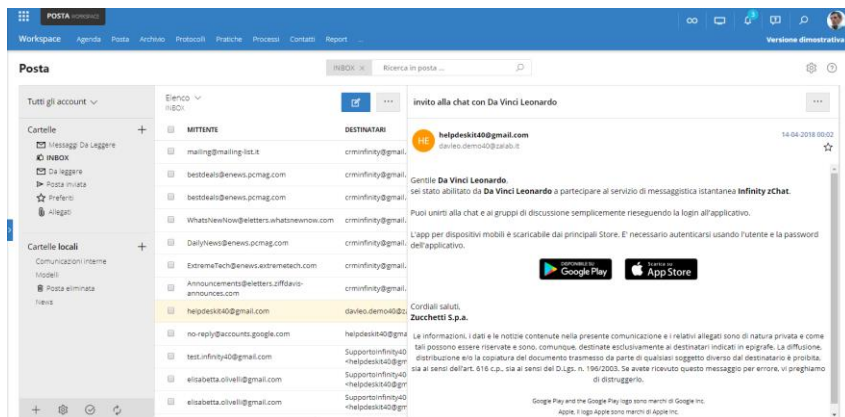
FIRMA CHECK PRO

Nel DMS è stato integrato la nuova soluzione di FIRMA DIGITALE in formato CADES/PADES con supporto per marca temporale e firma remota. É ora possibile **firmare** in modalità **rapida** uno o più documenti **all'interno** dell'applicazione, **direttamente** dal browser!

CALENDARI ESTERNI

L'agenda di Infinity Zucchetti può ora essere sincronizzata con un calendario esterno gestito da **Microsoft Exchange Server** oppure da **Google Calendar**, così da poter utilizzare indifferentemente la nostra agenda oppure quella fornita da Exchange o Google Calendar, ognuno con le proprie caratteristiche peculiari.

La funzionalità è supportata sia da desktop sia per dispositivi MOBILE.

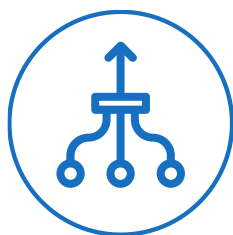


POSTA

L'interfaccia della posta con lista, vista a griglia, anteprima del messaggio è stata completamente revisionata; così come il motore di sincronizzazione per ottenere le migliori prestazioni!

HELP

L'HELP 4.0 è stato rinnovato e realizzato con un nuovo **TOOL DI HELP AUTHORIZING**. In questo modo, oltre al prodotto, sarà possibile customizzare ed integrare l'help standard ottenendo uno strumento utile per l'apprendimento dell'utente finale. L'help è basato su un formato proprietario SAM (simile ad un MARKDOWN) che viene poi convertito in HTML, PDF ed EBOOK.



INTEGRAZIONE CON IL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE DIGITALE

Le impostazioni relative all'accesso al **servizio di conservazione e di firma digitale** (per la modalità in locale) **sono state raggruppate in un'unica scheda dell'anagrafica** dell'azienda ed è stata introdotta la possibilità di specificare uno o più ambienti di conservazione. Per gestire nuove spedizioni è stato inoltre implementato un Wizard che guida l'utente attraverso i passi necessari per selezionare e spedire i documenti al servizio di conservazione sostitutiva.

REVISIONE PROCEDURA RICONOSCIMENTO BARCODE

Alcune proprietà utilizzate per il riconoscimento dei barcode sono state revisionate. In particolare, sono state introdotte impostazioni che consentono di applicare dei meccanismi di miglioramento dell'immagine, pilotare lo zoom effettuato sull'immagine, attivare la rimozione del rumore dai barcode monodimensionali.





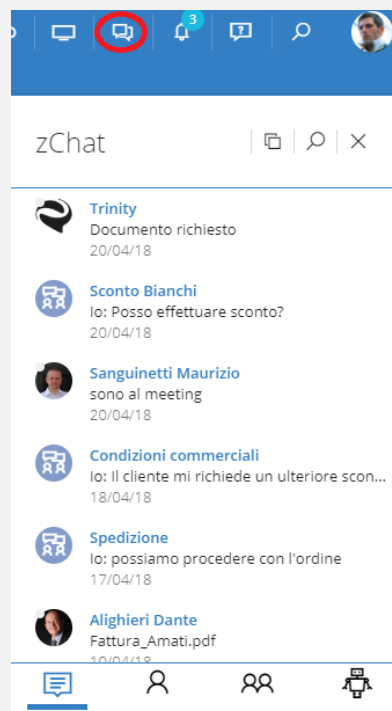
INFINITY SEARCH

È stata dismessa la modalità di integrazione Embedded per cui la funzionalità di indicizzazione sarà **disponibile solo in modalità server**. Ora è possibile impostare a livello di tipo di fonte il criterio di ordinamento da utilizzare per la visualizzazione dei risultati, per pertinenza (score) o in base alla data.

INFINITY CHAT

Il **nuovo modulo** che mette a disposizione le seguenti caratteristiche:

- invio/ricezione di messaggi e file tra utenti "Interni" utilizzando la chat integrata nell'applicativo Infinity oppure mediante l'applicazione mobile Infinity zChat, installabile nei dispositivi con sistema operativo Google Android e Apple iOS;
- invio/ricezione di messaggi e file tra utenti "Interni" e "Ospiti" utilizzando un'apposita interfaccia messa a disposizione direttamente dal server zChat;
- effettuare conversazioni in stanze tra singoli utenti e gruppi di utenti (fino ad un massimo di 300 utenti per ogni singola stanza).



GESTIONE SICUREZZE

Per agevolare l'utente nella configurazione delle sicurezze procedure è disponibile la **nuova modalità accessibile dalla mappa funzionalità**. Tale funzionalità consente all'amministratore del sistema di poter simulare immediatamente la profilazione della procedura per ogni singolo utente/gruppo di utenti.



| Area CRM Prevendita

DASHBOARD MARKETING

Il gadget "Liste nominativi da contattare" si evolve e viene sostituito dalla **Dashboard Marketing**. Diventa una voce di menù al cui interno l'operatore telefonico potrà eseguire le diverse azioni (questionario, promozione a trattativa, appuntamento etc.).

CAMPAGNA SU DOCUMENTI CRM

All'interno dei documenti CRM, nel layer Amministrativi, viene ora riportata l'informazione riguardante la campagna. Il legame *Documento CRM > Campagna* permetterà di monitorare ed analizzare meglio il numero e l'importo delle vendite.

DASHBOARD SALES

Pur mantenendo invariate le logiche di navigabilità la dashboard è stata rivista e ottimizzata per una miglior gestione delle trattative commerciali.

GADGET

Nell'area CRM sales sono stati introdotti nuovi gadget con la possibilità di rappresentare i dati in grafici di diversa tipologia, che sfruttano le nuove *features* di Sitepainter Infinity.

| Area CRM Postvendita

SCHEDA TICKET

È stata realizzata la **scheda del ticket** dove viene presentato il dialogo intercorso fra l'operatore del centro servizi e il richiedente; il singolo dettaglio del ticket diventa un elemento della comunicazione.

Una *timeline* riporta la cronologia in cui sono state effettuate le singole azioni ed una sezione di editing di testo consente di inserire un nuovo elemento alla conversazione in modalità semplificata.

ELENCO RICHIEDENTI

Per ogni richiedente viene riportato, per centro servizi, il dettaglio dei ticket in essere suddivisi per singolo stato (aperto/chiuso) e il totale complessivo, con la possibilità di accedere alla scheda del richiedente filtrato per centro servizi.

RICERCA TICKET

La ricerca è ora integrata nella visualizzazione dell'elenco dei ticket. È possibile sfruttare i parametri di selezione appositamente messi a disposizione o sfruttare la ricerca di Infinity Search.



| Area Portale |

MODELLI DI PAGINA

È ora possibile predisporre dei modelli di pagina CMS per includere automaticamente le risorse (gadget) in tutte le pagine aventi un determinato modello. Grazie a questa nuova logica è possibile popolare *header* e *footer* della pagina, in modo da avere sempre (ed in modo agevole) una struttura omogenea delle pagine del sito.



KNOWLEDGE BASE (KB)

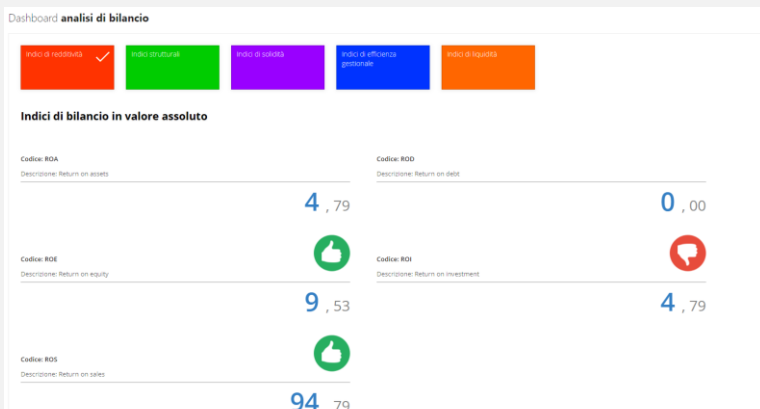
La Knowledge base è un sito aziendale a sé stante che può essere pubblicato e consultato (non solo quindi in modalità back end). L'accesso alla KB è disponibile sia in modalità estesa (da sito) che in modalità ridotta, all'interno dell'area applicativa di lavoro (esempio CRM Postvendita) in modo tale da poterla consultare ed effettuare ricerche continuando contestualmente a lavorare sulla propria gestione applicativa.

| Area Gestionale |

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Le funzionalità relative alla fatturazione elettronica attiva e passiva sono presenti su Ad Hoc Infinity 4.0 con l'interfaccia nativa verso la soluzione Digital Hub Zucchetti.





ANALISI DI BILANCIO

Disponibile la nuova funzionalità Analisi di Bilancio che consente di definire indici relativi alla contabilità generale e di organizzarli per argomento in una *dashboard* di rapida consultazione. Per ogni indice viene impostata la regola di calcolo ed un processo schedato procede all'aggiornamento del dato.

CONTROLLO DI GESTIONE

Anche nell'area Controllo di Gestione il flusso autorizzativo dei documenti di acquisto è stato rappresentato come *dashboard* operativa, mentre le azioni, riferite ad uno specifico elemento, sono richiamabili espandendo la riga. Le funzionalità del modulo Attività e Servizi sono ora utilizzabili da un'unica interfaccia.



DASHBOARD DI AMMINISTRAZIONE E FINANZA

Le funzionalità relative agli incassi e pagamenti sono ora presentate sotto forma di *dashboard* costruita dinamicamente in base alle causali definite ed utilizzate dal cliente. Anche le funzionalità relative al credito e al fido sono state trasformate in *dashboard* operative. Nelle parti applicative in cui è necessario visualizzare dei movimenti, ad esempio le schede contabili o le schede di analitica, sono state messe a disposizione apposite visualizzazioni composte da una maschera di filtro e da un elenco che sono completamente personalizzabili dall'utente amministratore.