

# CORPORATE PORTAL ZUCCHETTI

## Vantaggi

Corporate Portal Zucchetti non è solo una soluzione software, ma anche una metodologia per migliorare l'efficienza delle aziende di qualsiasi dimensione.

### GOVERNA LA COMPLESSITÀ ORGANIZZATIVA

- È un unico punto di accesso web al patrimonio informativo ed applicativo aziendale
- Controlla l'esecuzione dei processi interni ed esterni all'azienda, nell'ottica dell'azienda estesa
- Incrementa la produttività e ottimizza tempi, costi e risorse

### GOVERNA L'INFORMAZIONE

- Permette di aggregare dati affinché diventino informazioni utili, attraverso avanzate politiche di profilazione e controllo dell'informazione

### GOVERNA LE RELAZIONI INTERNE ED ESTERNE

- Incrementa la visibilità aziendale
- Ottimizza le relazioni con i clienti e con i partner (società del gruppo, fornitori, ecc.)
- Migliora la collaborazione e la comunicazione interna ed esterna all'azienda

### "FEDERA" LE APPLICAZIONI

- Salvaguarda le applicazioni esistenti, integrando e valorizzando le informazioni da esse generate
- Consente la massima integrazione delle applicazioni già presenti in azienda. Corporate Portal Zucchetti è già predisposto per "federare" le soluzioni Zucchetti (paghe, rilevazione presenze, gestionali, ecc.)
- Mette in relazione i dati provenienti da fonti diverse

### GOVERNA LA TECNOLOGIA

- È compatibile con i più diffusi sistemi operativi e database e permette una vasta libertà di scelta nel rispetto degli investimenti tecnologici aziendali già effettuati
- È utilizzabile attraverso i più comuni web browser, anche da utenti non specializzati
- È configurabile e personalizzabile attraverso proprie opzioni applicative e SitePainter Revolution/SitePainter Portal Studio



Via Sofferino, 1 - 26900 LODI

Tel. 0371/594.24.44

Fax 0371/594.25.20

E-mail: [market@zucchetti.it](mailto:market@zucchetti.it)

[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

Corporate Portal Zucchetti è un marchio registrato del gruppo Zucchetti.

Comunicare • Condividere • Collaborare • Coordinare • Controllare

# CORPORATE PORTAL

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO



## Le 5Chiavi per il successo dell'azienda

La flessibilità, il dinamismo e la continua ricerca di innovazione tecnologica da sempre caratterizzano il gruppo Zucchetti e hanno consentito la realizzazione di una soluzione che, per facilità d'uso e completezza, cambia radicalmente l'organizzazione aziendale e il modo di fare business per realtà sia di piccole che di grandi dimensioni.

**5C** Comunicare • Condividere • Collaborare • Coordinare • Controllare

Queste sono le 5 chiavi che il Corporate Portal Zucchetti mette a disposizione per il successo di un'azienda.

Corporate Portal Zucchetti è una piattaforma applicativa che, tramite un portale web, rende disponibile l'intero patrimonio informativo dell'azienda (dati, processi, documenti, ecc.) a tutti coloro che vi interagiscono: clienti, partner, fornitori, colleghi e "visitatori".

- Corporate Portal Zucchetti è la miglior soluzione possibile per:
- far comunicare le applicazioni e le persone;
  - condividere le risorse, le informazioni, i servizi;
  - far collaborare, in modo organico, i diversi utenti che interagiscono con l'azienda;
  - coordinare la comunicazione, la condivisione e la collaborazione attraverso processi definiti;
  - controllare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali.

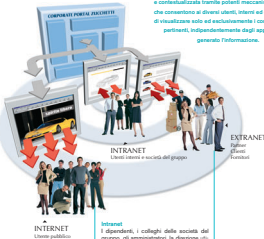
Corporate Portal Zucchetti: un nuovo modo di fare business

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO

INTRANET  
EXTRANET  
INTERNET

Grazie a Corporate Portal Zucchetti, gli utenti possono accedere al sistema informativo aziendale attraverso un unico punto di accesso web, il portale aziendale, senza utilizzare altre applicazioni, senza doverle conoscere e aggregando informazioni provenienti da varie soluzioni o fonti diverse. L'erogazione dei contenuti informativi è efficace solo se soddisfa le esigenze specifiche delle diverse figure aziendali.

La visibilità delle informazioni è personalizzata e contestualizzata tramite potenti meccanismi di profilazione che consentono ai diversi utenti, interni ed esterni all'azienda, di visualizzare solo ed esclusivamente i contenuti a loro pertinenti, indipendentemente dagli applicativi che hanno generato l'informazione.



#### Internet

Corporate Portal Zucchetti permette agli utenti di accedere dall'esterno ai contenuti aziendali, opportunamente contestualizzati per offrire un servizio personalizzato, sicuro e realmente utile.

Ad esempio, in base alle preferenze dell'utente, accanto ad una notizia sul portale web, possono essere riportati i link di notizie simili per argomenti, le schede dei prodotti e/o aziende di cui si parla nella notizia, l'elenco delle notizie del giorno, ecc.

#### Extranet

Il modello di "azienda estesa" è sempre più al centro dell'evoluzione organizzativa dell'azienda con lo scopo di ottimizzare le relazioni con clienti, agenti, fornitori e partner. Questo implica la gestione profilata e contestualizzata delle informazioni, in quanto ciascun cliente ha le proprie esigenze e il proprio modo di comunicare.

Ad esempio, il responsabile degli acquisti deve avere visibilità sulle caratteristiche tecniche e sulle condizioni di acquisto del prodotto, mentre il fornitore deve aver accesso sia agli ordini in arrivo che alla relativa documentazione tecnica da predisporre.

DATI  
FLUSSI  
INFORMAZIONI

Corporate Portal Zucchetti trasforma i dati in informazioni, ponendole al centro del sistema aziendale in un'infrastruttura omogenea e unica tramite la quale erogare servizi all'utente, secondo i diversi livelli di accesso consentiti. Attraverso il controllo dell'informazione, ottenuta organizzando i dati (che per definizione sono eterogenei), è possibile governare tutti i processi aziendali.

#### Dati

In un'azienda sono per definizione eterogenei, in forma cartacea, acquisiti, inseriti manualmente o provenienti da altri applicativi aziendali. Spesso sono accessibili e comprensibili unicamente da "utenti specializzati" che hanno a che fare col dato stesso o che comunque in grado di interrogare l'applicazione che l'ha generato.

#### Flussi

I dati confluiscono nel sistema informativo attraverso diversi flussi, legati ai processi aziendali che coinvolgono diverse applicazioni informatiche. Se, come spesso accade, le applicazioni non sono integrate tra loro, i dati sono dispersi e difficilmente accessibili, mentre i flussi vengono visti solo parzialmente e solo dagli operatori coinvolti specificamente nel flusso.

#### Informazioni

Solo attraverso la "digitalizzazione" del dato e il governo dei flussi secondo una logica ben precisa, è possibile ottenere informazioni reali e coerenti. L'informazione è il risultato di un processo complesso che permette di valorizzare il patrimonio di dati acquisito. Solo se l'informazione è profilata e contestualizzata, (chi la usi, quando, in quale contesto, legata a quali altre informazioni, ecc.) diventa utile e utilizzabile dall'utente che, automaticamente ne dispone come, dove e quando ne ha bisogno.

Corporate Portal Zucchetti è la naturale evoluzione di un moderno sistema informativo aziendale, in uno scenario in cui le applicazioni di back-office (gestionali, applicativi HR, sistemi di gestione ordini, sistemi di produzione, ecc.) si integrano in modo semplice ed efficace secondo il modello delle "applicazioni federate".

"Federare le applicazioni" significa:

- centralizzare, integrare e rendere coerenti i dati provenienti dalle diverse applicazioni di back-office o da qualsiasi altra fonte di dati;
- ricevere ed esporre i dati, opportunamente trasformati in informazioni profilate e contestualizzate, attraverso un unico punto di accesso.

Corporate Portal Zucchetti consente la fruizione e la condivisione di contenuti, dati e servizi via web, in modo semplice, sicuro e personalizzato, tra colleghi, clienti, partner, fornitori e utenti occasionali e diventa l'unico strumento di lavoro attraverso il quale:

- utilizzare le informazioni, senza dover recare alla fonte che le ha generate;
- integrare e collaborare con gli altri, eliminando i problemi di comunicazione interna ed esterna all'azienda.

In sintesi, Corporate Portal Zucchetti consente il governo delle informazioni e dei processi aziendali, ottimizzando tempi, costi e risorse.

Corporate Portal Zucchetti non è una soluzione esclusiva per le grandi aziende perché non richiede consistenti investimenti economici né per il rinnovo dell'infrastruttura tecnologica esistente. È infatti perfettamente integrabile con le soluzioni applicative già presenti (gestionale, HR, ecc.).

- gestire schede informative su clienti, potenziali clienti, concorrenti, fornitori, partner. Su ogni scheda possono essere storizzate le attività effettuate, i documenti collegati, le comunicazioni scambiate. Le stesse attività sono visibili nell'agenda dell'utente;

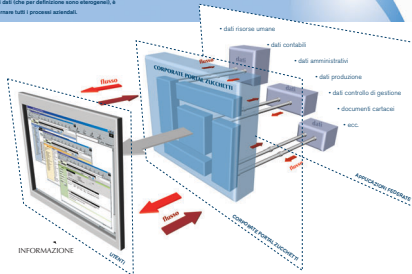
- per ogni cliente, l'utente può accedere alle informazioni gestionali (fidi, contratti, listini, estratti conto e insoluti, ecc.) senza interrogare direttamente l'applicativo gestionale o ERP aziendale;

- possono essere generate offerte commerciali a partire da un catalogo prodotti e da politiche commerciali personalizzate sui clienti;

- possono essere creati prospetti negoziativi (offerte in corso, opportunità commerciali) attive, trattative chiuse nell'ultimo mese da ogni commerciale o per ogni area geografica, informazioni commerciali presentate su gestionale in termini di report, bilanci, ecc.);

- è possibile inviare comunicazioni (via e-mail, fax, sms o lettera), partendo da modelli standard e chiedendo al sistema di spedire, personalizzate e intestate opportunamente, a tutti i destinatari che soddisferanno particolari requisiti (azienda al di sopra di un certo fatturato o in una determinata zona geografica, ecc.);

- le funzioni del mondo risorse umane (compilazione note spese, giustificativi, accesso ai cedolini paga, autovalutazioni, ecc.) sono gestite in piena integrazione con le applicazioni HR.



#### Alcune delle possibilità di utilizzo di Corporate Portal Zucchetti:

AREE  
FUNZIONALI  
E TECNOLOGIA



#### Tecnologia

Internet come mezzo e presupposto tecnologico Corporate Portal Zucchetti è una soluzione web nativa, utilizzabile dai più diffusi Internet browser, senza la necessità di installare sul client alcun software. Coerentemente con la massima libertà di scelta e nel rispetto degli investimenti aziendali del cliente, Corporate Portal Zucchetti è compatibile con i più comuni sistemi operativi (Windows, Linux, Unix, ecc.) con i più diffusi database (Oracle, MySQL, SQLServer, IBM/DB2, ecc.) con i più utilizzati Application Server (Apache, IIS, ecc.) ed è integrabile con qualsiasi applicazione gestionale, HR, SCM, ecc. presente sul mercato.

Corporate Portal Zucchetti è quindi una vera e propria piattaforma applicativa con ampie possibilità di configurazione, implementazione e personalizzazione, attraverso una tecnologia innovativa e strumenti di sviluppo Zucchetti.

#### Strumenti di sviluppo

Corporate Portal Zucchetti è stato interamente realizzato con gli strumenti di sviluppo Zucchetti: SitePainter Revolution, per lo sviluppo della parte transazionale delle applicazioni e SitePainter Portal Studio per la navigazione e la presentazione dei dati.

#### SITEPAINTER REVOLUTION

L'innovativo i-CASG specializzato nel realizzare in modo semplice, veloce e poco costoso applicazioni web moderne interattive e utilizzabili tramite interfaccia browser. SitePainter Revolution realizza applicazioni Three-Tier in Java e supporta i più diffusi database/Application Server per Windows/Linux/Solaris, ecc.

#### SITEPAINTER

Rivoluzionario Web-RAD (Rapid Applications Development) che consente la realizzazione di sofisticati portali aziendali o evoluti di Internet/Intranet completamente dinamici basati su database. È composto da numerosi strumenti web quali Pagelet Editor, Portal Editor, Web-Graph, Web VisualQuery, Web VisualReport e da un sofisticato IDE utilizzabile all'interno di un semplice browser.

#### Modello base

Rappresenta il nucleo fondamentale del Corporate Portal Zucchetti. È composto dal Content Management System (CMS) per la gestione ed il controllo dei contenuti, da un avanzato strumento per la profilazione degli utenti e da un'infrastruttura tecnologica per comunicare e scambiare dati con le altre applicazioni federate.

Consente inoltre di pubblicare articoli, listini, politiche commerciali e cataloghi, creati direttamente nel portale o derivati da altri applicativi, di divulgare dati e contenuti provenienti da applicazioni "federate", Zucchetti e non, e da web services.

È il presupposto fondamentale di tutte le altre aree funzionali descritte di seguito.

#### Gestione documentale (DMS)

Consente di acquisire, classificare, sottoporre a versioning, archiviare, condividere, riservare, proteggere, archiviare e ricercare i documenti che costituiscono il patrimonio aziendale. I documenti possono essere contestualizzati, messi in relazione con aziende, partner, persone, gruppi di lavoro, appuntamenti, attività in agenda, ordini ecc. L'area è costituita dai moduli:

- Document Management System: classificazione, versioning, condivisione dei documenti aziendali;
- Acquisition: acquisizione di documenti da fonti elettroniche o cartacee;
- EDS - Extended Document Server: archiviazione completa di documenti;
- Communication: gestione delle comunicazioni all'interno dell'azienda (circular, comunicazioni al personale, news, ecc.) e al suo esterno (communication marketing, commerciali e di servizio), utilizzando vari canali (e-mail, fax, sms).

#### Relazioni esterne (CRM)

Consente di gestire la complessità delle sue relazioni con l'esterno (clienti, partner, concorrenti, ecc.). L'area è costituita dai moduli:

- CRM Contact and Opportunity Management: gestione dei contatti, delle opportunità commerciali, delle trattative e delle offerte;
- CRM Marketing: gestione delle attività di marketing;
- CRM Service and HelpDesk: gestione dei servizi di assistenza e customer care.

#### Commercio elettronico (e-commerce)

Consente di far fronte alle esigenze di acquisizione e gestione ordini dall'esterno. L'area è costituita dai moduli:

- B2B: gestione degli ordini via web in ambito Business to Business;
- B2C: gestione degli ordini via web in ambito Business to Consumer.

#### Comunicazione e gestione attività (Collaboration)

Consente all'azienda di affrontare le problematiche legate allo scambio di informazioni fra tutti gli utenti del portale. L'area è costituita dal modulo Mail e Agenda che consente la gestione delle e-mail, dei fax, degli sms e dell'agenda; permette la pianificazione delle risorse e consente la notifica, gestione, assegnazione e stato di avanzamento delle attività.

Comunicare  
Condividere  
Collaborare  
Coordinare  
Controllare